

PENGARUH SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN BACKOFFICE DI VERTU HARMONI JAKARTA

Abiyyu Taufiq Haidar¹, Carrisa Dwilanisusantya², Akhmad Guntawan³

^{1,2,3}Abiyyu Taufiq Haidar (Pengelolaan Perhotelan/Pariwisata/Politeknik Negeri Media Kreatif, Jakarta, Indonesia)

biyunuril@gmail.com ^{1,2,3}

Abstract

This research explores the impact of facilities and infrastructure on the work quality of back-office employees at Vertu Harmoni Jakarta. Using a quantitative approach, data were collected through questionnaires distributed to 36 respondents. The analysis shows a significant influence of workplace facilities on employee performance. The regression coefficient is 0.666 ($p < 0.001$), with an adjusted R^2 of 0.682, indicating that 68.2% of work quality variance is explained by facilities and infrastructure. A strong correlation of 0.826 confirms the importance of improving work conditions to enhance employee responsibility, timeliness, and task completion.

Keywords: *Facilities; Infrastructure; Work Quality; Back Office; Hotel Vertu*

Abstrak

Penelitian ini mengkaji pengaruh sarana dan prasarana terhadap kualitas kerja karyawan back office di Vertu Harmoni Jakarta. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan menyebarkan kuesioner kepada 36 responden. Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh signifikan sarana dan prasarana terhadap kualitas kerja karyawan. Koefisien regresi sebesar 0,666 ($p < 0,001$), dan nilai Adjusted R^2 sebesar 0,682, yang berarti bahwa 68,2% variasi kualitas kerja dijelaskan oleh kondisi sarana dan prasarana. Korelasi sebesar 0,826 menegaskan bahwa perbaikan fasilitas kerja berperan penting dalam meningkatkan tanggung jawab, ketepatan waktu, dan penyelesaian tugas karyawan.

Kata kunci : Sarana; Prasarana; Kualitas Kerja; Back Office; Hotel Vertu

Corresponding author : biyunuril@gmail.com

PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi dan kompetisi bisnis yang semakin ketat, keberhasilan organisasi tidak hanya ditentukan oleh strategi manajemen, tetapi juga oleh kualitas sumber daya manusia dan lingkungan kerja yang mendukung. Kualitas kerja karyawan menjadi salah satu aspek penting yang berkontribusi terhadap efektivitas operasional perusahaan. Kualitas kerja tersebut dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk ketersediaan sarana dan prasarana yang memadai. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi fasilitas kerja di back office Hotel Vertu Harmoni Jakarta yang belum optimal, seperti keterbatasan komputer, printer, pendingin ruangan, serta ruang kerja yang sempit dan kurang tertata. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh sarana dan prasarana terhadap kualitas kerja karyawan back office. Urgensi penelitian ini terletak pada pentingnya dukungan fasilitas kerja yang memadai dalam meningkatkan efisiensi, produktifitas, serta kenyamanan kerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan manajemen perhotelan, khususnya dalam pengelolaan sumber daya dan lingkungan kerja yang optimal.

KAJIAN PUSTAKA

Sarana merupakan fasilitas utama yang digunakan secara langsung dalam pelaksanaan tugas, seperti komputer, meja kerja, dan alat-alat kantor lainnya (Amaliah & Noer, 2019). Prasarana, di sisi lain, merupakan elemen pendukung seperti ruang kerja, pencahayaan, dan ventilasi (Moenir dalam Aprianti, 2024). Kualitas kerja dapat dilihat dari kuantitas kerja, ketepatan waktu, dan tanggung jawab karyawan (Hasibuan, 2020). Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan bahwa sarana dan prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai

(Rismawati et al., 2022; Ashari et al., 2020). Oleh karena itu, studi ini memperkuat argumen bahwa lingkungan kerja fisik berperan penting dalam mendukung pencapaian kinerja optimal.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada 36 karyawan back office di Vertu Hotel Harmoni Jakarta. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Variabel independen dalam penelitian ini adalah sarana dan prasarana, sedangkan variabel dependen adalah kualitas kerja. Pengukuran dilakukan dengan skala Likert 1– 5. Data dianalisis menggunakan regresi linear sederhana untuk mengetahui pengaruh variabel X terhadap Y, dengan dukungan uji asumsi klasik seperti normalitas, linearitas, dan heteroskedastisitas.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa sarana dan prasarana berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja karyawan, dengan koefisien regresi sebesar 0,666 dan nilai signifikansi $< 0,001$. Adjusted R² sebesar 0,682 mengindikasikan bahwa 68,2% variasi kualitas kerja dapat dijelaskan oleh kondisi fasilitas kerja. Korelasi sebesar 0,826 menunjukkan hubungan yang sangat kuat antara kedua variabel. Hasil ini sejalan dengan teori dan penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa fasilitas kerja yang baik meningkatkan efisiensi, tanggung jawab, dan ketepatan waktu karyawan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini menyimpulkan bahwa sarana dan prasarana memiliki pengaruh signifikan terhadap kualitas kerja karyawan back office di Vertu Hotel Harmoni Jakarta. Semakin baik kondisi fasilitas yang disediakan,

semakin tinggi pula kualitas kerja yang dihasilkan.

Secara praktis, hasil ini memberikan rekomendasi kepada manajemen hotel untuk meningkatkan dan meratakan fasilitas kerja seperti komputer, printer, AC, dan penataan ruang arsip. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah variabel lain seperti gaya kepemimpinan atau budaya organisasi agar memberikan gambaran yang lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

Jufrizen. (2021). *Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Karyawan di Truntum Hotel Padang*. Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis, 12(1), 60–70.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Moenir, H. A. S. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Nasution, S. L. (2020). *Kualitas Kerja dalam Perspektif Efektivitas Organisasi*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 5(3), 89–98.

Rismawati, L., Rahayu, T., & Budiarto, H. (2022). *Pengaruh Sarana Prasarana terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Puskesmas Wosu Kecamatan Bungku Barat*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 9(1), 34–40.

Saraswati, R., Nugroho, H., & Sari, D. (2021). *Pengaruh Sarana dan Prasarana terhadap Efektivitas Kerja*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 4(2), 123–130.