

PENGARUH KELENGKAPAN FASILITAS *RECEIVING* HOTEL X TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Zahran Ivan Ramadhan¹, Maria Ulfah Catur Afriasih², Liza Amalia Putri³

Zahran Ivan Ramadhan (Pengelolaan Perhotelan/Pariwisata/Politeknik Negeri Media Kreatif, Jakarta,
Indonesia)

Zahranivanramadhan@gmail.com

Abstract

Receiving is a department that is responsible for the process of receiving goods and equipment for hotel operations. The success of receiving in maintaining the quality of goods when receiving goods is also influenced by the completeness of facilities for receiving goods at receiving. The purpose of this study was to determine the Effect of Hotel X Receiving Facilities on Employee Performance. The population of this study was 33 employees of Hotel X. Data collection techniques used a Google Form questionnaire, conducting observations, documentation, and conducting research on literature studies. This research method is descriptive analysis with a quantitative approach. Data analysis used is a correlation test, determination test, and t test. The results of the study showed that the significance value of 0.844 means there is a significant influence, meaning the level of closeness of the relationship between variables can be said to be strong. So it can be concluded that H_a is accepted, H_o is rejected, then there is an influence between Receiving Facilities on Employee Performance at Hotel X. Hotel X should be able to provide complete and adequate receiving facilities both in terms of facilities and infrastructure, because the availability of complete receiving facilities can support employee work productivity.

Keywords: *Facilities, Employee Performance*

Abstrak

Receiving merupakan department yang bertugas pada proses penerimaan barang dan peralatan untuk operasional hotel. Keberhasilan receiving dalam menjaga kualitas barang saat menerima barang juga dipengaruhi oleh kelengkapan fasilitas untuk menerima barang di receiving. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas Kelengkapan Receiving Hotel X Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi penelitian ini adalah karyawan Hotel X yang berjumlah 33 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner google form, melakukan observasi, dokumentasi, dan melakukan penelitian pada studi pustaka. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah uji korelasi, uji determinasi, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai signifikansi 0,844 yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan artinya tingkat keeratan hubungan antara variabel dapat dikatakan kuat. Maka dapat disimpulkan H_a diterima, H_o ditolak, maka terdapat pengaruh antara Fasilitas receiving terhadap Kinerja Karyawan Hotel X. Hotel X hendaknya dapat menyediakan fasilitas receiving yang lengkap dan memadai baik secara sarana maupun prasarana, karena tersedianya fasilitas receiving receiving yang lengkap dapat mendukung produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci : Fasilitas, Kinerja Karyawan

Corresponding author : zahranivanramadhan@gmail.com

PENDAHULUAN

Untuk menjaga kualitas pelayanan, hotel harus mengelola operasional dengan baik, termasuk dalam hal penerimaan barang/*receiving*. *Receiving* yang efektif dimulai dari dua hal, yaitu fasilitas yang memadai dan produktivitas kinerja karyawan. Penyediaan fasilitas yang baik dan peningkatan kompetensi karyawan akan meningkatkan produktivitas serta kualitas layanan hotel secara keseluruhan.

KAJIAN PUSTAKA

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) fasilitas ialah prasarana guna mempermudah penerapan tugas maupun yang memfasilitasi prosesnya. Sementara menurut Fandi (2014:11) Fasilitas ialah aset berwujud yang wajib tersedia sebelum layanan diberikan kepada pelanggan. Sementara menurut Priansa (2018:210) Fasilitas ialah Komponen dalam identitas bisnis yang berbentuk sarana perantara guna menunjang efisiensi operasional yang melibatkan konsumen. Berlandaskan definisi para ahli itu bisa dinyatakan adanya fasilitas yakni hal yang berwujud perlengkapan yang disiapkan oleh perusahaan untuk mendukung kelangsungan serta kemudahan saat melaksanakan aktivitas usaha.

Menurut Brader, R. M, Al-Malki, S.A (2021), kinerja karyawan dipengaruhi oleh kepemimpinan. Kepemimpinan yang baik dapat memberikan arahan dan kewajiban yang jelas kepada karyawan. Kinerja karyawan dapat diukur dengan beberapa indikator, seperti produktivitas karyawan, kualitas pekerjaan, komitmen dan kepuasan kerja, serta efektivitas karyawan. Sementara Menurut Simamora (2023), kinerja ialah Tingkat pencapaian kerja pegawai dalam memenuhi tuntutan tugas yang dibagikan. Melalui, performa mencerminkan perolehan kerja staf bagus dari sisi mutu ataupun jumlah, sesuai dengan standar kerja yang telah ditetapkan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di Hotel X pada Juli 2024 hingga Januari 2025, dengan populasi penulisan yaitu *Receiving Team* dan *F&B Product Team* di Hotel X. Sampel sebanyak 33 responden dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur hubungan antara variabel fasilitas *receiving* dan kinerja karyawan. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Fasilitas (X) sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah Kinerja Karyawan (Y). Data dikumpulkan melalui kuesioner online dengan skala Likert, yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya sebelum digunakan. Analisis data dilakukan melalui analisis statistik deskriptif, analisis klasik (uji normalitas Kolmogorov-Smirnov), serta analisis regresi linier sederhana (uji korelasi Spearman Rank, uji koefisien determinasi, dan uji t).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan Uji Analisis T Variabel Fasilitas *Receiving* (X) didapatkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yakni $8.759 > 2.039$ melalui nilai $\text{sig } t < 0,000 < 0,5$ dan nilai korelasi 0,844 yang berarti pengaruh yang signifikan. Pengaruh disini menunjukkan dimana semakin lengkap Fasilitas *Receiving* Hotel X yang tersedia dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan Hotel X. Dalam temuan uji olah data kuesioner memaparkan nilai signifikansi berdasarkan output diketahui nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka bisa dikatakan hubungan yang sig antar variabel Fasilitas *Receiving* serta Kinerja Karyawan. Keeratan hubungan angka korelasi 0,844 berarti keeratan hubungan antar variabel Fasilitas *Receiving* serta Kinerja Karyawan bisa dinyatakan amat kuat dan positif. Arah hubungan angka koefisien determinasi pada hasil diatas bernilai positif sebesar 0,703, sehingga hubungan antara 2 variabel tersebut bersifat saling berkontribusi, maka dapat diartikan

lengkapnya fasilitas *receiving* Hotel X dapat meningkatkan produktivitas terhadap kinerja karyawan. Lalu bisa dikatakan Ha diterima, serta Ho ditolak, maka pengaruh yang sig antar fasilitas *receiving* terhadap kinerja karyawan Hotel X. Kemudian, bisa dikatakan fasilitas *receiving* yang lengkap serta memadai mampu meningkatkan produktivitas kerja, efektivitas, dan kinerja karyawan Hotel X secara keseluruhan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis data, dapat disimpulkan bahwa hubungan sig antara Fasilitas Receiving Hotel X dengan kinerja karyawan yang sangat kuat dan positif juga terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel fasilitas dan kinerja karyawan di Hotel X. Pengaruh disini menunjukkan dimana semakin lengkap Fasilitas Receiving Hotel X yang tersedia dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan Hotel X. Maka dengan tidak adanya kelengkapan Fasilitas yang memadai, karyawan Hotel X tidak bisa bekerja sesuai dengan SOP yang berlaku. Disarankan kepada pihak hotel hendaknya dapat menyediakan fasilitas *receiving* yang lengkap dan memadai baik secara sarana maupun prasarana. Sementara itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperbanyak jumlah sampel untuk meningkatkan kemampuan generalisasi kesimpulan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhie, F. N. (2019). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Bisnis Dan Iptek*, 12(1), 1–9. <https://repository.stiepas.id/id/eprint/68/>
- Sitompul, R. (2018). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Palangka Raya. *JISPAR: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Pemerintahan*, 7(1), 31–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.37304/j>

- [ispar.v7i1.420](https://doi.org/https://doi.org/10.70052/jispar.v7i1.420)
- Safitri, W., & Lestari, T. (2024). Pengaruh Fasilitas dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Contact Center PT. Rajawali Berdikari Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Antartika*, 1(4), 136–145. <https://doi.org/https://doi.org/10.70052/juma.v1i4.476>
- Rianti, S. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Karyawan di Truntum Hotel Padang. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 7(1), 7–12. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jppsh.v7i1.38666>
- Putranugraha, D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5(1).
- Anandita, S. R., Indriyani, S., & Mahendri, W. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada CV. Zam-Zam Jombang). <https://doi.org/https://doi.org/10.47492/jip.v2i3.773>