

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI MOKA POS DALAM SISTEM
INFORMASI PENERIMAAN KAS
(STUDI KASUS UMKM AAB DI KECAMATAN CIPARAY)**

Bambang Trisusena¹, Asri Marisa Nur Diyani², Anggie Fransisca³, Gunardi⁴

Akuntansi & Perpajakan, Politeknik Pajajaran ICB Bandung Indonesia 40192^{1,2,3,4,5}

bambang.trisusena@poljan.ac.id¹, Asri.marisanurdianyani@poljan.ac.id²,

Anggie.fransiscajuliani@poljan.ac.id³, goenhadis@gmail.com⁴

Abstract

Point of Sale (POS) applications such as Moka POS have become an important aspect in managing cash receipt systems in various types of businesses. This research presents a general overview of the use of the Moka POS application in the context of cash receipts management. Moka POS not only simplifies the sales transaction process, but also provides various features that support financial management and business operations. Data was gathered in October 2023 and results were reached using a qualitative descriptive approach. Primary data from cashiers and AAB MSME owners were directly gathered for this study, along with secondary data from journals, e-books, and Mendeley. Three techniques were employed to acquire the data: observations, interviews, and documentation studies. According to study results, beginning January 2021, AAB MSMEs have operated cashier operations more effectively because the Moka Pos application was integrated into the cash receiving system.

Keywords : *UMKM, Application, Moka Pos, Cash receipt information system.*

Abstrak

Aplikasi *Point of Sale* (POS) seperti Moka POS telah menjadi salah satu aspek penting dalam pengelolaan sistem penerimaan kas di berbagai jenis usaha. Penelitian ini menyajikan gambaran umum penggunaan aplikasi Moka POS dalam konteks pengelolaan penerimaan kas. Moka POS tidak hanya mempermudah proses transaksi penjualan, namun juga menyediakan berbagai fitur yang menunjang pengelolaan keuangan dan operasional bisnis. Data dikumpulkan pada bulan Oktober 2023 dan hasilnya dicapai dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Data primer dari kasir dan pemilik UMKM AAB dikumpulkan langsung untuk penelitian ini, serta data sekunder dari jurnal, e-book, dan Mendeley. Tiga teknik yang digunakan untuk memperoleh data: observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Berdasarkan hasil kajian, mulai Januari 2021, UMKM AAB sudah lebih efektif menjalankan operasional kasir karena aplikasi Moka Pos terintegrasi dengan sistem penerimaan uang.

Kata kunci : *UMKM, Aplikasi, Pos Moka, Sistem Informasi Penerimaan Kas.*

Corresponding author: *bambang.trisusena@gmail.com*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini sudah berdampak signifikan pada sektor ekonomi masyarakat. Sejalan dengan kemajuan teknologi, penggunaan internet telah menguasai semua aktivitas masyarakat dalam kehidupan sehari-hari mereka. Secara keseluruhan, internet akan mengalami perubahan menjadi sarana untuk mempublikasikan produk dari perusahaan kepada masyarakat. Dampak besar akan terjadi bagi setiap orang yang terlibat dalam dunia bisnis. Efek pada sisi persaingan terlihat melalui terciptanya tingkat kompetensi yang insentif yang mendorong perusahaan untuk memiliki keterampilan yang memungkinkan mereka beradaptasi dengan perubahan. Dengan demikian, perusahaan akan memiliki kemampuan untuk bersaing dengan pesaing mereka. (Utami & Maulana Baihaqi, 2020)

Di zaman digital ini, masih ada beberapa pengusaha yang menggunakan cara manual dan kurang efektif dalam mencatat transaksi. Situasi ini seringkali mengakibatkan kesalahpahaman pada karyawan dalam menghitung berapa banyak yang harus dibayar, dan itu membutuhkan banyak waktu dalam menyusun laporan keuangan dengan tepat dan akurat. Dalam industri yang kompetitif, sangat penting untuk memperhatikan proses pemesanan menu. Proses ini memungkinkan layanan makanan disampaikan secara lebih efisien kepada pelanggan, sehingga memungkinkan adanya pelayanan yang optimal. Membuka bisnis yang sukses dan meraih keberhasilan sangat bergantung pada pelayanan yang baik dan efisien. (Yessayabella & Adys, n.d.)

Pekembangan teknologi yang pesat secara drastis, dapat meningkatkan penggunaan beragam jenis perangkat lunak dalam aktivitas

harian yang terkait dengan komputer. dalam dunia akuntansi, pemanfaatan *software* komputer telah sukses diimplementasikan dalam berbagai pekerjaan, termasuk pengelolaan penerimaan kas. (*Analisis penggunaan aplikasi kasir moka pos dalam sistem informasi penerimaan kas pada apsara coffee*, n.d.)

Beberapa halangan yang menyulitkan UMKM untuk beralih ke digital adalah kurangnya kemampuan dan pengetahuan dalam literasi digital, terutama dalam mengelola keuangan usaha secara efektif. Salah satu kendala dalam proses pengembangan digitalisasi ekonomi UMKM adalah tingkat keterampilan yang dianggap masih belum memadai, dan hal ini menyebabkan tingkat penerimaan teknologi oleh para pengusaha UMKM masih relatif rendah. Maka, hingga saat ini masih terdapat banyak pengusaha yang belum mampu menyusun dokumen pembukuan dan pengelolaan keuangan dengan baik dan teratur melalui sistem digital. Perkembangan yang sangat pesat terjadi dalam dunia bisnis dan meningkatkan tingkat persaingannya. Teknologi informasi berbasis *cloud* memiliki manfaat dalam memacu perubahan digital dengan menghubungkan data dan menjalankan proses bisnis secara *real time*. Saat ini, perusahaan UMKM dapat memperoleh manfaat dari teknologi informasi berbasis *cloud* seperti halnya organisasi besar. (Ilma & Muid, n.d.)

Setelah melihat masalah ini, ide untuk menggunakan sistem yang didasarkan pada aplikasi cashier muncul. Sistem ini memiliki kemampuan untuk mengelola aktivitas transaksi, mengelola stok, dan mengelola laporan keuangan. Aplikasi yang disebut sebagai POS MOKA adalah salah satu yang populer di Indonesia dan dapat membantu

bisnis kecil dan menengah (UMKM). (Yessayabella & Adys, n.d.)

Sistem kasir *computerized* berbasis *cloud*, dapat memberikan keunggulan kompetitif bagi usaha kecil dan menengah untuk bisa mengakses informasi dan analisis yang penting dalam pengambilan keputusan. Kehadiran Moka POS sebagai tahap penyedia pada sistem informasi untuk mendukung UMKM dalam menjalankan bisnisnya dengan lebih mudah. (Nurchayati, 2022)

Hal ini menjadi alasan bagi pelaku usaha untuk dapat mengangkat teknologi komputerisasi dalam menjalankan eksposisi bisnisnya. Oleh karena itu, UMKM harus beradaptasi dengan perkembangan teknologi dengan tujuan agar usahanya lebih produktif sehingga masyarakat dapat merasakan manfaat dari penggunaan teknologi komputerisasi. Penggunaan aplikasi *retail location* (POS) dinilai dapat mempermudah jumlah pekerjaan dengan mengintegrasikan berbagai sistem, antara lain akuntansi, pengelolaan stok, dan manajemen karyawan. Selain itu, Untuk memanfaatkan teknologi canggih ini, pengguna tidak perlu mengeluarkan biaya yang besar. Sehingga memungkinkan penerapan Moka POS untuk digunakan oleh usaha kecil dan menengah. (Ilma & Muid, n.d.).

KAJIAN PUSTAKA

Analisis

(*Arti Kata Analisis - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online*, n.d.) Analisis adalah studi peristiwa untuk mengetahui keadaan sebenarnya. Peristiwa dapat berupa tindakan, tulisan, dan lain-lain.

Menurut Wiradi (2006:103) Analisis adalah suatu proses yang mencakup berbagai tindakan, seperti menguasai, membedakan, memilah sesuatu untuk diklasifikasi dan dikelompokkan kembali menurut standar

tertentu, kemudian mencari hubungan dan memahami artinya.

Penggunaan

Penggunaan diartikan sebagai komposisi, cara menggunakan sesuatu, dan pemakaian. (2 Arti Kata Penggunaan Di Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), n.d.) (*Arti Kata Pakai - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online*, n.d.) Mendefinisikan pemakaian sebagai kegiatan membeli atau menggunakan barang atau jasa. Pembeli dan pengguna barang dan jasa juga disebut sebagai konsumen barang dan jasa.

Aplikasi

Ungkapan “aplikasi” di berbagai situs yang disusun oleh para pemateri pelatihan tahun 2022 mengacu pada penggunaan dan implementasi. Sederhananya, aplikasi adalah program yang dirancang untuk meningkatkan fitur bagi pengguna atau aplikasi lain dan digunakan untuk tujuan yang dimaksudkan. Suatu aplikasi dapat dianggap sebagai pemrograman yang layak digunakan melalui arahan dari klien. Banyak aplikasi telah dibuat untuk membantu berbagai kebutuhan. Misalnya membuat laporan, mencetak, dll. Aplikasi serbaguna adalah program PC yang dibuat dan digunakan untuk klien ponsel, tablet, dan ponsel lainnya. Aplikasi dalam satu bundel umumnya memiliki UI yang serupa, sehingga lebih mudah bagi klien untuk mempelajari dan memahaminya. Seringkali, mereka dapat berkolaborasi satu sama lain untuk membantu klien. Misalnya, lembar kerja dapat ditanamkan dalam catatan penanganan desain individual meskipun faktanya dibuat dalam aplikasi lembar kerja yang berbeda. (Monica Pakpahan et al., 2022)

Aplikasi Moka Pos

Aplikasi adalah penggunaan kata-kata atau instruksi dalam komputer yang diatur sehingga komputer dapat mengubah masukan

menjadi keluaran. Aplikasi juga dapat dianggap sebagai program komputer atau pemrograman yang dirancang untuk membantu pengguna dalam menyelesaikan aktivitas tertentu. (Anwar Muthohari dkk, 2016)

Saat mereka sibuk memulai bisnis, banyak manajer keuangan seringkali lupa membuat rencana untuk terus menjalankan perusahaan. Salah satu alat yang mungkin dapat membantu pebisnis memperoleh data dalam jumlah besar untuk analisis perusahaan adalah inovasi. Big Data adalah hasil dari data perusahaan yang disimpan, yang dapat digunakan oleh spesialis keuangan sebagai alat untuk melakukan analisis menyeluruh ketika memilih atau memulai bisnis. Pada awalnya pencatatan data ditangani melalui pencatatan manual. Namun seiring dengan perkembangan zaman yang bersifat mekanis, pada tahun 2000 muncul pula mesin-mesin register penjualan yang cukup dikenal di kalangan pengusaha Indonesia, yaitu mesin register penjualan hitung, mesin register penjualan standar, dan mesin register penjualan PC. Tidak bisa diterima, ternyata masih ada kendala pada mesinnya. Pelajari lebih lanjut tentang bagaimana inovasi berkembang sepanjang waktu dan bagaimana inovasi berkontribusi terhadap keberlanjutan bisnis. (Monica Pakpahan et al., 2022)

Menggunakan transaksi terbuka dan tugas bisnis, program Moka Pos adalah alat berbasis cloud untuk memulai usaha (Moka, 2021). Sebagai pengusaha retail, administrasi, makanan dan minuman. Seorang wirausaha memerlukan aplikasi juru tulis yang dapat menunjang segala kegiatan usahanya. Moka Pos saat ini menjadi salah satu aplikasi kasir terbaik Indonesia. Aplikasi Scribe dikembangkan oleh perusahaan pemrograman as-a-service (SaaS) Indonesia, PT Moka Teknologi Indonesia. Meskipun "POS" merupakan singkatan dari Point of Sales, istilah

"MOKA" sendiri berasal dari frasa modifikasi "Adaptable Clerk". Tiga target pasar utama Moka Pos adalah makanan dan minuman, ritel, dan administrasi.

Moka Pos menghadirkan fitur-fitur berbeda dan dipadukan dengan kerangka EDC (Electronic Data Catch). Hal ini dapat memberi klien pilihan untuk membayar menggunakan charge atau Mastercard. Selain highlight petugas, aplikasi ini juga dapat melihat laporan transaksi dari beberapa outlet secara langsung, mengetahui stok, dan mendapatkan masukan dari klien. Tidak hanya itu, Moka Pos juga memberikan jawaban menarik yang berbeda-beda untuk kliennya. Ini mencakup solusi mengenai operasionalnya, beberapa fitur yang ada dalam solusi ini yaitu:

A. *Manajemen Order*

Petugas Moka menunjukkan bahwa rasa akan memudahkan petugas dalam mengerjakan aplikasi ini.

B. *Payment Advanced*

Pengguna dalam bisnis dapat menyediakan berbagai metode pembayaran. Meskipun pembayaran dapat dilakukan dengan berbagai cara, Pos Moka secara otomatis langsung memisahkan transaksi yang dilakukan dengan *computerized* atau secara *cash*.

Aplikasi Pos Moka juga memiliki pengaturan regulasi. Penataan ini direncanakan sedemikian rupa sehingga memudahkan petugas dalam melakukan akuntansi atau membuat laporan. Pengaturan resmi di Moka Pos meliputi;

A. *Sales Report*

Mengelola laporan penjualan harian dan *shift* pegawai secara langsung sehingga Anda bisa meempersingkat waktu secara praktis.

B. *Report Stock*

Laporan inventaris akan meningkatkan struktur, komputerisasi, dan keakuratan

penghitungan stok inventaris dengan mengatur item inventaris, kumpulan data, dan ketersediaan stok penjualan dan produk masuk.

C. Tax Calculation

Aplikasi Moka Pos dengan fitur perpajakan lengkap. Oleh karena itu, kasir tidak perlu menghitung PPN secara manual, yang membuat layanan mereka lebih baik untuk pelanggan..

Di samping itu Pos Moka mempunyai upaya pertumbuhan dan pengembangan yang bisa mendukung sistem informasi pengelolaan kasir. Upaya pertumbuhan dan perkembangan yang disediakan Pos Moka diantaranya adalah:

1) Dasbor

Dasbor yang dibuat oleh Moka Pos membantu pengusaha membuat strategi pemasaran yang lebih mudah. Fitur ini akan menggabungkan seluruh proses transaksi kasir dalam satu waktu. Karena Moka Pos memiliki fungsi Otomatis Laba Kotor dan Edge Kotor, pemilik bisnis tidak perlu menghitung omzet dari awal hingga akhir..

2) Pengelolaan Cabang

Moka Pos dapat digunakan untuk lebih dari satu cabang. Ini membuat lebih mudah bagi pemilik bisnis untuk memantau bisnis mereka karena semua laporan penjualan terhubung ke satu dashboard.

3) Survei Konsumen

Pemilik dapat menambahkan daftar pelanggan baru dengan fitur ini, secara tidak langsung membantu Moka Pos menjaga dan mempertahankan pelanggan..

4) Business Promotion

Owner bisnis dapat menggunakan aplikasi Moka Pos untuk mencatat berapa banyak yang dibeli oleh pelanggan mereka. Dengan demikian, mereka dapat memberikan hadiah kepada pelanggan jika jumlah pembelian mereka melebihi batas tertentu.

Aplikasi kasir yang ditawarkan oleh Moka di Indonesia saat ini memungkinkan pemilik usaha untuk membuat toko online langsung di akun mereka secara gratis melalui layanan GoStore. GoStore ini merupakan stage dari Gojek melalui Moka Pos, yang memungkinkan pemilik usaha membuat eksposisi penjualan online lebih mudah dengan terhubung dengan jutaan pengguna media sosial.

Sistem

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Sistem adalah sekumpulan elemen yang berhubungan satu sama lain untuk membentuk suatu keseluruhan. Menurut definisi ini, sistem bisa di definisikan sebagai gabungan dari berbagai komponen yang saling keterkaitan satu sama lain demi mencapai sebuah tujuan. Sutarman (2012;13)

Penerimaan Kas

Penerimaan uang suatu Perusahaan biasanya didapat dari dua sumber utama: pertama kas dari penjualan dan juga piutang usaha. Perusahaan menerima uang tunai dari transaksi berupa surat berharga atau uang tunai yang dapat segera digunakan dalam penerimaan kas dari penjualan dan piutang tunai.

METODE PENELITIAN

Deskriptif

Dalam penyusunan penilaian ini, pendekatan deskriptif digunakan. Ini dijelaskan dalam (BAB 3, n.d.) Penelitian deskriptif yaitu mengumpulkan data untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan tentang apa yang sedang dilakukan dalam subjek penelitian. Dengan kata lain, metode penelitian faktual tentang status sekelompok orang, objek, situasi, dan sistem kehidupan digunakan untuk mengevaluasi keadaan pemikiran atau peristiwa subjek penelitian dengan interpretasi yang tepat.

Waktu Penelitian

Peneliti mulai melakukan penelitian pada bulan September 2023 setelah mendapatkan izin untuk melakukan wawancara dengan pemilik unit usaha AAB yang akan menjadi subjek penelitian.

Studi Kasus

Suatu unit usaha UMKM berinisial AAB di Kabupaten Bandung menerima izin untuk melakukan penelitian ini, yang disebut "Analisis Penggunaan Aplikasi MOKA POS pada Sistem Informasi Penerimaan Kas pada UMKM AAB."

Pengumpulan data

1. Observasi:

Definisi observasi adalah proses mengamati secara menyeluruh dan mengamati tingkah laku dalam situasi tertentu. Dalam penelitian ini, Dicatat apa yang harus dilakukan kasir UMKM AAB saat menggunakan aplikasi Moka POS.

2. Wawancara

(13.30.0054 Go Albert Kurniawan BAB III, n.d.) menyatakan bahwa wawancara digunakan untuk mengumpulkan data untuk menentukan masalah yang harus diteliti serta jika peneliti ingin mengetahui lebih banyak tentang responden. Peneliti mewawancarai pemilik usaha secara langsung untuk mengetahui mengapa mereka memilih aplikasi POS Moka sebagai sistem penerimaan kas dalam operasi kasir mereka.

3. Studi Pustaka

Studi dokumen adalah studi yang diperoleh dari bahan dokumenter tertulis, seperti buku teks, manuskrip, artikel, dan sebagainya, menurut Studi Sastra (bagian 3). Data dan informasi untuk penelitian ini dikumpulkan oleh penulis menggunakan Mendeley, e-book, jurnal online, dan website POS Moka di internet

bagian ini memaparkan hasil dan Pembahasan mengenai penelitian yang dilakukan peneliti pada UMKM AAB. Sebuah bisnis harus memiliki seseorang yang bertanggung jawab untuk memegang uang tunai dan menerima baik pembayaran tunai maupun nontunai. Konsumen dapat membayar makanan atau jasa mereka di kasir. Sebagian besar pemilik bisnis masih menulis transaksi secara manual, yang tidak efisien di era *modern*. Fokus penelitian ini adalah UMKM dimana pada akhir 2020 masih melakukan penulisan secara manual untuk menjalankan kasirnya. Selama penelitian, observasi dan wawancara dilakukan, yang menghasilkan sejumlah data yang dapat diproses. Hasil penelitian tentang UMKM menunjukkan bahwa sejak Januari 2021, Sudah ada digitalisasi dalam sistem penerimaan kas perusahaan ini. UMKM AAB menggunakan Moka Pos karena memiliki banyak fitur yang dapat ditemukan. Selama dua tahun terakhir, UMKM AAB telah menggunakan sistem informasi penerimaan kas yang baik dengan adanya Moka Pos.

Tabel 1. Perbedaan penggunaan moka pos

No	Sebelum penggunaan	Setelah penggunaan
1	Pencatatan pesanan secara manual	Cukup memilih menu mana yang di beli
2	Kertas order dan nota harus di cetak	Nota dapat langsung di cetak melalui printer yang sudah tersambung dengan perangkat
3	Rincian transaksi di rekap secara manual	Rincian sudah otomatis pada fitur shift
4	Pembuatan laporan memakan waktu	Laporan harian dapat mudah di buat
5	Perhitungan omset dan laba dihitung secara manual	Pada fitur <i>dashboard</i> laba kotor & margin kotor sudah otomatis muncul
6	Perhitungan pajak sendiri	Suport penambahan pajak otomatis

HASIL DAN PEMBAHASAN

7	Sering terjadi kesalahan dalam menghitung	Minim terjadinya salah perhitungan
8	Persediaan di lakukan secara manual	Fitur <i>inventory</i> yang mencakup perhitungan penjualan & pembelian
9	Penjualan dilakukan di <i>offline store</i>	<i>Support</i> penjualan <i>online</i> maupun <i>offline</i>
10	Pembatalan pesanan ditulis manual	Fitur refund yang dapat menghitung nominal pesanaan yang di batalkan
11	Nota tidak di arsip	Otomatis pengarsipan nota
12	Adanya selisih pada laporan keuangan	Laporan keuangan yang sudah di hitung otomatis
13	Data pelanggan yang harus di rekap	Terdapat fitur <i>data base</i> pelanggan
14	Survei pelanggan di lakukan secara manual	Survei yang bisa di lakukan dalam sitem

Sumber ; Pengguna moka UMKM AAB,2023

Tabel di atas menunjukkan perbedaan yang cukup jauh. Pemilik UMKM AAB mengatakan bahwa sebelum menggunakan aplikasi Pos Moka, UMKM AAB mengalami kerugian karena data stok barang dan penjualan yang disalahgunakan. Faktor-faktor inilah yang mendorong pelaku UMKM AAB untuk menggunakan sistem informasi penerimaan kas berbasis aplikasi Pos Moka. Perbedaan antara sebelum dan setelah penggunaan aplikasi Pos Moka hampir identik, seperti yang ditunjukkan dalam tabel.

Kekurangan Moka Pos

1. Per bulan, biaya perawatan mulai dari Rp 299.000,00.
2. Tidak ada perangkat elektronik atau perangkat operasional yang dibeli dengan Pos Moka.
3. Ada beberapa perangkat yang tidak bisa digunakan untuk mengoperasikan Pos Moka.

4. *QR Barcode* belum terhubung dengan pos Moka

5. Ancaman virus atau hacker dapat merusak dan menghapus data.

(*Apa Itu Moka Pos? Kelebihan, Harga Dan Cara Menggunakannya*, n.d.) Cara Penggunaan Moka POS adalah sebagai berikut :

1. Lengkapi Profil Akun Moka

Sebelum dapat menggunakan aplikasi ini, Anda harus melengkapi profil akun Moka Anda. Ini dapat dilakukan dengan *login* terlebih dahulu dan memilih menu akun, kemudian pengaturan, dan kemudian memilih opsi Profil publik. Selanjutnya, kirim foto perusahaan berukuran 140 x 140 *pixel*.

2. Masukkan Data Perusahaan.

Mengisi semua kolom yang tersedia untuk data perusahaan. Jangan lupa untuk menyimpan semua perubahan profil.

3. Mengatur Tampilan Resi Moka Pos

Selanjutnya, Anda harus menata tampilan kwitansi penjualan agar hasilnya lebih rapi. Anda dapat masuk ke menu *Dashboard*, memilih Pengaturan Akun, dan kemudian memilih "Resi". Anda kemudian dapat memasukkan informasi perusahaan Anda pada kolom yang kosong. Kemudian masukkan informasi seperti *password* WiFi ke kolom catatan. Kemudian pilih "Simpan".

4. Masukkan Item Penjualan Besar

Dengan *Windows*, Anda dapat mengubah format tanggal menjadi DD-MM-YY; tetapi dengan *MAC*, pastikan untuk menggunakan pengaturan *Grouping* (,) dan Desimal (.). Selanjutnya, cari menu Buku, pilih Item Buku, dan klik *Import/Export*. Anda kemudian harus memilih *Modify* dan kemudian mengunduh *template* yang telah disediakan. Setelah itu, masukkan datanya,

dan simpan data barang penjualannya pada *template*. Anda telah berhasil masuk ke item penjualan dengan mengupload *template* yang telah Anda edit di *Drop Files to Upload*

Kami akan menyajikan beberapa pertanyaan tentang aplikasi Pos Moka di bawah ini dengan data dari customer service online Pos Moka, yang dapat ditemukan di website GoBiz pada tahun 2021.

1. Apakah untuk mengaktifkan MOKA diperlukan kartu SIM?

Jawab : Anda hanya perlu internet. jika Anda memiliki WiFi, Anda dapat terhubung langsung tanpa menggunakan kartu SIM.

2. Apakah semua model *Bluetooth* terintegrasi dengan Moka?

Jawab: Perangkat berikut terhubung ke *Bluetooth*:

A. *Star Micronics TSP143IIIW*

B. Printer seluler C-58BT

3. Apakah membeli Moka sudah termasuk perangkat hardware nya juga ?

Jawab ; Harga yang ditunjukkan hanya untuk penggunaan *software*, tidak termasuk *hardware* atau perangkat; harga *hardware* dapat berbeda menurut kebutuhan masing-masing mitra bisnis.

4. Apakah GoBiz dan GoStore termasuk Moka?

Jawab : Gojek menyediakan beragam solusi, antara lain GoBiz, GoStore, dan Moka, untuk membantu UMKM menuju digital. Moka membantu perluasan Mitra Bisnis Gojek dan merupakan perangkat pilihan berupa aplikasi kasir dengan segala fitur dan layanan yang dibutuhkan. Meskipun Moka merupakan salah satu komponen dari solusi teknologi Gojek yang luas, Moka terpisah dari GoBiz dan

membantu Mitra Bisnis berkembang pada skala bisnis yang berbeda.

5. Mengapa Moka Pos diperlukan jika Gojek sudah memiliki SPOTS?

Jawab : Saat ini tersedia di GoBiz, baik Moka maupun SPOTS memiliki fitur yang unik yang memungkinkan mereka memenuhi kebutuhan seluruh mitra bisnis dari skala bisnis yang berbeda. Oleh karena itu, Terserah pemilik untuk memutuskan barang mana yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan mereka.

6. Apa yang membedakan GoBiz POS, SPOTS, GoBiz, dan Moka satu sama lain?

Jawab : Kemampuan menerima beberapa format pembayaran digital, akses ke platform pembiayaan, kemampuan mencetak kwitansi, kemampuan mengelola banyak outlet, dan fitur-fitur lainnya membedakan Moka dan GoBiz.

7: Apakah saya harus menggunakan Moka jika saya sudah menggunakan SPOTS?

Jawab : Mitra bisnis dapat memilih peralatan kasir sesuai dengan kebutuhan dan ukuran bisnis mereka.

8. Di masa depan, akankah Moka berkolaborasi dengan GoBiz?

Jawab : Pengguna tidak perlu melakukan perubahan atau membayar lebih banyak karena Moka dan GoBiz tetap beroperasi sebagai entitas terpisah.

Berikut ada daftar istilah yang di gunakan dalam moka pos :

Tabel 1.2 istilah yang ada dalam moka pos

Poin Of Sales	Kapan dan dimana transaksi dilakukan. Perangkat lunak POS dapat digunakan bersamaan dengan operasional kasir, informasi stok, produksi laporan, dan fungsi canggih lainnya untuk
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	meningkatkan penjualan tanpa memerlukan tenaga manual.
Aplikasi moka	Pemegang kasir di toko Anda dapat melihat aplikasi Moka POS untuk mencatat transaksi dan mengubah pengaturan POS. Mereka juga dapat melakukan beberapa fungsi di <i>backoffice</i> , tetapi tidak semuanya
Hardware	Perangkat keras seperti tablet, printer, pemindai barcode, laci kas, dll
Software	Perangkat lunak atau sistem yang ada di perangkat keras, seperti aplikasi moka pos
Back office	Halaman tempat semua pengaturan POS dapat diakses dan tempat berbagai data, termasuk inventaris, laporan penjualan, dan loyalitas pelanggan, dapat dilihat
Account	Informasi yang memuat info dasar mengenai usaha yang di daftarkan menggunakan moka
Library	Daftar menu yang berisi rincian mengenai barang yang akan di jual
Ingredient	Daftar bahan baku harga,dan stok
Inventory	Pengelolaan stok barang dan stok bahan baku
Customer	Memuat daftar pelanggan
Dashbord	Halaman utama yang memberikan gambaran kegiatan usaha
Report	Berisikan laporan penjualan ,transaksi bisnis dan detail shift khusus
Apps moka conect	Menu yang menunjukkan mitra moka yang dapat membantu bisnis berjalan

Sumber : www.mokapos.com

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kesimpulan dari analisis penggunaan moka pos dalam sistem penerimaan kas pada umkm AAB yang terletak di Ciparay kabupaten bandung dengan menggunakan deskriptif,observasi serta wawancara secara langsung yang mana UMKM ini sebagai Sebagai penopang perekonomian

masyarakat.Apabila setiap umkm dikelola secara profesional dengan memanfaatkan pemasaran digital dan mendapatkan pengembang teknologi seperti penerapan aplikasi moka pos untuk mempermudah dalam pengelolaan transaksi maka hambatan tentang kesalahan dalam pencatatan dan sebagai nya akan diminimalisir sehingga umkm dapat lebih maju.karena memang di era digital seperti ini semua sektor perusahaan harus sudah menggunakan sistem informasi digital untuk penerimaan kas nya. Dengan aplikasi moka pos pemilik UMKM dapat mengontrol bisnis nya dengan baik serta secara tidak langsung bisa meningkatkan kualitas pegawai.

Saran

Saran dari penelitian: Penulis ingin menyampaikan beberapa saran. Berikut ini adalah hasil dari penelitian yang disebut sebagai "Analisis Penggunaan aplikasi moka POS (*Point Of Sales*) dalam sitem informasi penerimaan kas “pada UMKM AAB”.

1. Untuk pemilik UMKM, penelitian ini diharapkan akan membantu pemilik tetap *up-to-date* dengan informasi baru seperti sistem informasi penerimaan kas.
2. Saran untuk pembaca artikel,penelitian ini diharapkan akan membantu mereka mengikuti tren saat ini.

Tujuannya agar pembaca mendapatkan wawasan segar dalam bidang penelitian sistem informasi manajemen Penerimaan kas. Selain itu, penelitian ini juga dimaksudkan sebagai

sumber daya bagi wirausahawan dan profesional bisnis yang ingin memanfaatkan teknologi untuk menjalankan operasi mereka secara lebih efektif.

DAFTAR PUSTAKA

2 Arti Kata Penggunaan di Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (n.d.). Retrieved December 20, 2023, from <https://kbbi.lektur.id/penggunaan>

13.30.0054 Go Albert Kurniawan BAB III. (n.d.).

Analisis penggunaan aplikasi kasir moka pos dalam sistem informasi penerimaan kas pada apsara coffee. (n.d.). Retrieved December 20, 2023, from <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/207444>

Apa Itu Moka Pos? Kelebihan, Harga dan Cara Menggunakannya. (n.d.). Retrieved December 20, 2023, from <https://ebisnis.co.id/apa-itu-moka-pos/>

Arti kata analisis - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. (n.d.). Retrieved December 20, 2023, from <https://kbbi.web.id/analisis>

Arti kata pakai - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. (n.d.). Retrieved December 20, 2023, from <https://kbbi.web.id/pakai>

BAB 3. (n.d.).

Gunardi, G., Ikhsan, S., & Arisena, A. (2019). Sistem Informasi Honorarium Berbasis Web Di Dinas Pemakaman Dan

Pertamanan Kota Bandung. *Jurnal Co Management*, 1(1), 183-196.

Ilma, R., & Muid, D. (n.d.). *analisis faktor-faktor yang memengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan aplikasi moka pos (point of sale) berbasis cloud pada umkm di kota semarang dengan menggunakan model unified theory of acceptance and use of technology (utaut).* *diponegoro journal of accounting*, 12(4), 1–15. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>

Monica Pakpahan, W., Febrian, A., Retning Jati, P., Winardi, S., & Adiputra Pardosi, I. (2022). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM APLIKASI KASIR DIGITAL (POINT OF SALES). *Jl*, 23(1).

Nurchayati. (2022). *implementasi sistem informasi point of sale (pos) moka dengan metode pieces (studi kasus kafe janji jiwa 995 comal)* (Vol. 1, Issue 3).

Utami, R., & Maulana Baihaqi, W. (2020). *Pengaruh Teknologi Informasi Revolusi Industri 4.0 terhadap Perkembangan UMKM Sektor Industri Pengolahan.* In *JURNAL MATRIX* (Vol. 10, Issue 3).

Yessayabella, D., & Adys, Y. (n.d.). *Implementasi sistem informasi manajemen kasir berbasis aplikasi moka pos (point of sales) pada kafe x tahun 2022.* In *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unita* (Vol. 1, Issue 2).

Bambang Trisusena¹, Asri Marisa Nur Diyani², Anggie Fransisca³, Gunardi⁴